

保定市徐水区卫生健康局

是否同意公开：是

徐卫健建议字〔2023〕1号

对徐水区第三届人民代表大会 第三次会议第30号建议的答复

张凤玲代表：

感谢您对公立医院建设的关注，您提出的“关于提升区域公立医院建设的建议”收悉，现答复如下：

我区高度重视公立医院建设，不断夯实基础设施，推进智慧医疗建设，加强院前急救建设，提升区域公立医院服务能力和水平。

一、加强公立医院信息化建设，推进智慧医疗，统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知、加快谋划推动数字化在卫健系统落地落实落细。一是加强数字化医院建设。加强公立医院数字化建设，实现公众号预约挂号、预约检查、在线缴费、排队候诊、转预约、门诊报告、门诊账单、智能导诊、自我诊断、满意度评价、住院服务、预约检查、住院报告、住院一日账单、在

线缴押金、医院导航、流程指引等，方便群众就医。二是推行预约诊疗服务，有效分流就诊患。普遍开展预约诊疗，根据本院患者就医的需求，开展不同形式的预约诊疗服务，使患者可选择不同的就诊预约方式，合理安排就诊时间。开展窗口、诊间和病区预约诊疗服务。逐步实现分时预约，合理安排门诊、住院患者的就诊、检查时间，实现错峰检查，缩短患者等候时间。积极推进双向转诊。探索建立“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式。全面实行“转诊预约优先”制度，对基层医疗机构预约转诊的患者实行专家诊疗、住院床位、大型检查三优先。三是加快数字化健康信息平台建设。按照全民健康信息平台接口文档内容进行开发实施与软件部署，实现了全民健康信息平台一期接口的实施，完成全民健康信息平台一期接口项目涉及的his系统改造，对相关人员进行培训。截止目前，我区三家二级公立医院电子病历水平均能达到3级。四是积极协调区域机构对接“保康通”小程序和远程医疗平台的远程会诊功能。

二、加强院前急救建设。一是徐水区人民医院与保定市一中心医院建立院前急救信息联盟，已经申请成为中国创伤急救中心建设联盟单位。建立信息化系统，实现院前120急救车与急诊科与相关急救医师网络连接，实现一体信息系统，让患者体会到“上车即入院”。二是成立徐水区医疗卫生集团，在集团架构下统一布局院前急救网络。全区统一公开设置120为院前急救电话，120

呼救电话 10 秒内接听比例达到了 95%，做到有警必接，有呼必救，有车必出。完善建立急救网络，打造 15 分钟内救治圈，争分夺秒救治转运急危重症患者，进一步夯实农村地区院前医疗急救网底。三是参加院内外、网络各种培训，急诊科人员每年开展院前医疗急救业务培训不少于 2 次，院前急救人员年不少于 4 次，实现以培训促整改、促提高的高质量发展目标。



领导签发：赵福军

联系人及电话：孙春艳 0312-8670860

抄报：区人大办公室，区政府办公室。