

保定市医疗保障局

关于 2025 年度医保年终结转平台停机的通告

全市广大参保人员、参保单位：

为充分保障参保人员医保权益，做好 2025 年度全省医疗保险年终结转工作，按照河北省医疗保障局统一部署安排，将于近期暂停全省医保信息平台部分对外服务，现将有关事宜通告如下：

一、停机时间

2025 年 12 月 31 日 19 时至 2026 年 1 月 1 日 15 时。

二、暂停对外服务范围

医保信息平台停机期间，全省停止办理参保登记、参保变更、参保缴费、医保备案、医保钱包转账、手工报销、门诊慢特病申报、单独支付药品认定、关系转移接续、定点医药机构纳入、特病单议申请等经办业务。

个人参保信息、个人基础信息、参保缴费信息、个人账户明细等医保查询业务不受信息平台停机影响，参保人可登录个人网厅、单位网厅、河北智慧医保小程序或医保业务自助办理一体机自助办理查询业务。

三、暂停期间就医购药有关事项

（一）系统停机期间，我市参保人员在全国范围内定点

医药机构暂停医保实时结算，需先行垫付在定点医药机构发生的门诊、住院、购药等费用，待系统开机恢复运行后，再回定点医药机构重新进行医保费用结算，停机期间到省内异地或跨省异地定点医药机构发生的门诊、住院、购药等费用也可以回参保地医保经办机构进行手工报销。

（二）广大参保人员如需在医保系统停机期间住院治疗，可在我市定点医疗机构先行入院治疗，待医保信息平台重新开启服务后，再办理医保入院登记。

（三）我市需跨年住院的参保患者，为享受 25 年度医保待遇额度，可自愿在 2025 年 12 月 31 日 19 时医保平台停机前联系住院医疗机构办理跨年度出院结算以及重新住院登记。

省内异地、跨省异地就医患者，如有跨年住院结转需求，请咨询参保地医保部门后自愿办理。

请广大参保单位、参保人员合理安排相关业务办理时间，并相互转告。由此带来的不便，敬请各相关单位、参保人员和社会各界谅解！

附件：保定市各级医保经办机构对外服务电话

保定市医疗保障局办公室

2025 年 12 月 19 日

附件

保定市各级医保经办机构对外服务电话

县（市）区	城乡居民 医保业务	城镇职工 医保业务	基金监管 投诉检举
保定市本级		单位参保 5918527/5918528/6788680 生育报销 5918551 手工报销 5918550 慢病申报 7590258	5055110 7590238
莲池区	3032668 3033668	三区城镇职工医保业务由 市本级经办机构集中受理	5057110
竞秀区	3310108 3310109		3062110
高新区	3108843		3108841
安国市	3538207 3528196	3591549 6182929	3528110
白沟新城	2977099	2977099	2890172
博野县	8719567	8327305	8308110
定兴县	6925136	5871113	6910110
阜平县	7220553	7220552	7222110
高碑店市	2995517	2995517	2819110
高阳县	6600638 6699672	6699322 6656261	6616110
涞水县	4532106	4517835	4523110
涞源县	7312914 7321839	7312914 7321839	7389110
蠡 县	6221585	6219861	6233110
满城区	7028826 7197230	7028813 7028815	7028820
清苑区	8010081 8011122	7950378 7950359	8119110
曲阳县	4297920 4260663	4296677 4293322	4200110
顺平县	7623360	7620966	7628110
唐 县	6439323	6439323	6423147
望都县	7827943	7720623	7827110
徐水区	8688123	8681877	8989110
易 县	8850682	8226272 8226273	8212110
涿州市	3632900	3628913	3850110

注：以上均为工作日对外电话。市医保局 24 小时值班电话：7590234