

保定市徐水区人民政府

是否同意公开：是

办理结果：A

徐建议字〔2023〕8号

对保定市第十六届人民代表大会 第四次会议第55号建议的答复

张建新代表：

您提出的关于“当地数字化建设与老龄化矛盾解决”的建议收悉，现答复如下：

首先感谢您对数字建设工作的关心，如何让老年人共享科技发展的红利，已成为当下社会治理的新考题，推动科技适老已势在必行，您的意见和建议对我区打造老年人友好的数字环境具有重要的借鉴作用。

一、推动科技适老产业化发展

围绕老年人衣食住行、娱乐、医疗等民生需求，充分发挥大数据、人工智能等新一代信息技术的赋能作用，不断提升智慧健康养老技术研发能力，丰富适老化科技产品种类，拓展服务场景。

推动可穿戴设备、康复机器人、智能家居等智慧养老终端设备研发与落地应用，方便老年人同步享受智能化服务带来的便利。

一是通过提供财税方面的支持，给予提供适老化服务为主的公司一定补贴，以激发企业参与积极性；二是建立科技创新企业与老年用户互惠双赢的商业模式，激发适老化设计在推动产品质量提升、增加用户黏性、盈利创收方面的潜力；三是促进科技适老化产品的供需对接，建立专门服务老年人的科技适老化产品市场，畅通购买渠道，让企业通过开展科技适老化工作获得实质性收益，鼓励企业提高行业无障碍化普及率和适老化水平。

二、开展老年人数字化培训

成立“数字化互帮互助”小组，以社区为单元，组建以年轻人为主的义务团队，帮助老年人数字化设备的实际应用。针对具有一定数字技术使用和学习能力的老年人，提升他们的信息技能水平，避免不同群体间“数字鸿沟”的进一步拉大。

一是广泛开展中老年人数字技能提升活动。动员社区、企业、老年大学、养老机构等多方力量，广泛宣传科技产品的使用方法，通过制作使用手册和视频教程、举办技能大赛等形式提高老年人数字技能。树立老年人数字技能标兵，发挥同龄示范作用，促使更多老年人主动学习基本数字技术和应用知识，跟上数字社会发展步伐。二是提升老年人安全用网意识。加大个人信息和隐私保护相关法律法规的普及宣传力度，增强老年人对网络谣言、电信

诈骗等违法行为的辨别能力，切实保障老年群体安全使用科技产品、享受数字化服务。



领导签发：王春雨

联系人及电话：张曙光 郭世杰 8683697

抄送：市人大常委会选任代工委，市政府办公室。