保定市徐水区城市管理综合行政执法局2023年法治建设工作总结和

2024年工作思路

按照《保定市徐水区法治政府建设实施方案(2021-2025年)》文件部署要求，深入贯彻落实习近平法治思想，紧紧围绕区法治政府和依法治区规范化建设工作目标，结合全市城管执法领域“强基础、转作风、树形象”专项行动，规范执法行为、提升管理水平，以过硬作风、过硬担当书写行政执法新答卷，我局法治建设工作取得新进展。现将法治工作具体情况报告如下：

# 一、2023年工作总结

坚持以普法教育为先导、以依法行政为核心、以制度建设为保障，围绕中心，服务大局，多措并举，狠抓落实，完善依法行政体制机制，全面提升依法执政能力,提升依法行政法治化、规范化工作水平，持续推动城管执法系统法治建设走深走实，为我区法治建设工作保驾护航。

（一）具体工作举措

****1.明确承担任务，深化法治建设责任。****落实推进法治建

设第一责任人职责，成立了法治建设领导小组，将建设法治建设摆在全局工作的重要位置，切实落实城市管理综合行政执法部门的法治主体责任。多次召开局党组会及法治政府建设工作会议，定期听取工作汇报，研究处理行政执法中的重要问题，与其他工作同安排，同部署，做到主要领导负总责，分管领导具体抓，相关股室合力推进的工作格局。

****2.加强教育培训，提升人员法治思想。****领导班子以身作则，在守法学法用法上做表率，把习近平法治思想作为党组理论学习中心组重点内容，组织专题学习，引领全局干部职工深刻学习习近平法治思想和城市管理法律法规，坚持做到“有学习计划、有安排部署、有活动宣传、有学习记录、有心得体会、有考试测评”，采取每月集中培训和自主学习相结合的方式，充分利用“保定城管云学法”平台听课培训及测试，提升法律知识水平，增强走法治道路的自觉性和坚定性。

**3.完善法治机制，提高依法行政能力。**一是加强制度建设。根据省市文件，完善《行政执法公示实施办法》、《行政执法全过程记录实施办法》、《重大执法决定法制审核制度》，动态调整《城市管理领域包容免罚清单》及五项清单。二是规范执法程序。按市局《行政执法文书制作规范》要求，对依法立案、调查取证、集体讨论、合法审查、处罚决定、执法执行等程序进行规范，利用执法记录仪固定违法证据，规范执法行为。三是加强法制审核。制定我局重大行政处罚审查备案制度，落实重大行政处罚决定备案管理，实行分级审核制度和法律顾问制度，重大执法案卷必须提请集体讨论与法制审核，法律顾问出具法律意见书，保障执法的公正性、合法性。四是依法依规公示。加强事前、事后公示，依托省执法公示平台等网站，公开执法人员、执法主体、执法事项、行政处罚等信息共15条，提升执法透明度，避免公示内容不全、公示时间滞后等问题。

**4.健全管理制度，加强执法队伍建设。**牢固树立“一个系统、一支队伍、一个标准”的理念,全面落实行政执法责任制，制定了《进一步深化巩固“强转树”专项行动实施方案》、《准军事化训练实施方案》等，出台了《行政执法投诉举报制度》、《综合行政执法责任追究和错案责任追究制度》等各种管理制度，以制度约束人，以制度规范人，促使执法人员提升执法效能和管理水平。

# **5.坚持日常巡查，改善城市容貌环境。**按照“管理、服务、执法”三位一体的格局，各执法中队以日常巡查为基础、集中整治为手段，严格管控，无缝衔接，执法过程中坚持做到着装规范、亮明身份、举止文明、全过程记录四原则，持续开展城区市容环境秩序整治活动，督促商户主动履行“门前五包”责任制，常态化治理店外经营、占道经营、乱停乱放、违规渣土运输等，创造干净整洁的城区环境。2023年，整治便道乱停乱放车辆4161辆；查处违规渣土运输车辆10辆、罚款3.48万元。

**6.落实普法责任，引导群众知法守法。**按照省市区八五普法规划和“谁执法谁普法”的普法责任制工作要求，通过LED显示屏、宣传展板、悬挂条幅、发放宣传页、平台转发、抖音展播等方式，以互动式、服务式、讲解式普法，深入开展了《河北省节约用水条例》、《河北省城乡生活垃圾分类管理条例》、《河北省城市市容和环境卫生条例》、《中华人民共和国反有组织犯罪法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国噪声污染防治法》等普法宣传活动，认真解读、耐心解答，积极引导广大市民群众自觉尊法守法、遇事找法、办事依法。2023年累计开展宣传活动12次，共发放宣传资料4700余份。

**7.督办热点问题，提升法治服务质量。**我局秉承“以人为本、执法为民”的理念，强化公仆意识，增进民生福祉，用情为民服务，用力为民办实事。通过“12345”市长热线、政府网络互动、阳光理政等平台，接收群众举报的问题，第一时间回复、解答，做到件件有登记、有核实、有回应，及时解决群众热点问题。2023年以来，回复“12345”市长热线问题1185件，政府网络互动、阳光理政等平台问题60件。

# （二）创新经验做法

**1.履行法治责任，推进法治政府建设。**以习近平法治思想为指导，发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用，按照“一个统筹、六大体系”内容，召开党组会、法治专题会议，研究制定我局规范化建设制度汇编，对依法执政、依法行政、普法守法和内部管理进行统一规范，全面推动落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，完善约束机制，强化履职担当，设置法治宣传展板10块，循环播放法治宣传标语，营造法治宣传氛围。

**2.转变执法方式，实施包容审慎监管。**积极推进“721”执法模式，动态调整城市管理领域轻微违法行为包容免罚清单，对店外（占道）经营、流动摊贩等易发性违反市容秩序的行为，实施首违不罚和轻微免罚举措，发放包容免罚告知书，坚持处罚与教育相结合，对轻微违法行为采取说服教育，劝导示范、警示告诫、劝导约谈等执法方式予以纠正，加强现场执法管理，主动帮助群众解决难题，助力企业发展，变被动管理转为主动服务，变末端执法为源头治理，让执法既有力度，又有温度，营造和谐的营商环境和文明的城市氛围。2023年以来收到了群众和企业赠送的锦旗17面。

**3.开展专项整治，纠正执法办案程序。**坚持“严查严纠、边查边纠”的原则，开展城管领域“任性执法、选择性执法、运动式执法、一刀切执法”专项整治行动，采取案卷评查、设立专门投诉举报渠道等多种形式开展自查自纠，入街、入企、入户排查五类突出问题，深刻剖析原因，制定整改举措，纠正任性执法、选择性执法、运动式执法、不文明执法等问题，保障各类市场主体合法权益，推动专项整治行动取得成效。

**4.推进“城管+社区”，构建共治共享格局。**牢固树立“美好环境和幸福生活共同缔造”理念，聚焦民生、主动作为，开展“城管进社区”工作，围绕垃圾分类、噪声污染、文明城市创建等工作，听民声、察民情、汇民意，用心当好城市管家，引导社区居民自觉成为城市建设的引领者、践行者和监督者，营造“人人爱护环境、人人参与整治”的良好局面。

# （三）主要工作成效

我局干部职工履职尽责、守正创新、担当奋进、奋发有为，深化行政执法体制改革，提升依法行政能力，加强法治体系建设，推动行政执法数字化、精细化、常态化，全面推进严格规范公正文明执法，切实将城市管理综合执法工作纳入法制化、规范化轨道。一是通过学习习近平法治思想和城市管理类法律法规，强化法治意识和依法办事的能力，提高领导干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力。二是把执法队伍日常管理作为基础性、经常性工作抓紧抓实，做到执法程序规范化、执法监督制度化、执法责任明确化，全面打造一支政治坚定、使命担当、素质过硬、甘于奉献、创先争优的新时代城管铁军。三是通过开展普法活动，与群众面对面，心贴心的交流互动，提升群众法治思维，增强法治意识，激发学法热情，提高用法能力，营造学法、遵法、守法、用法的良好社会氛围。

# 二、存在的问题

（一）一线执法力量薄弱，增加执法工作难度。我局具有执法证件的执法人员共有58人（其中一线执法人员22名），辅助人员40人，城管执法队员专业技能较低,执法辅助人员不具备独立执法资格，执法力量薄弱且与执法任务不匹配，法制审核人员专业资质不足，影响执法工作的开展。

（二）队伍综合素质不强，执法专业技能不高。执法队伍业务素质低，不善于学习和总结工作经验与教训,行政执法中依赖经验和习惯执法问题比较普遍，柔性执法、说理执法普遍运用不够，落实行政执法全过程记录的程序需进一步规范。

（三）精细化管理不到位，实施标准体系不健全。精细化管理的技术纵向不能到底，在管理手段现代化和管理方法技术化上突破小，破解精细化管理执行难，解决重点部位市容市貌能力差，城区同兴路、东市场流动摊点时有发生，存在反弹反复现象，对一些城市管理领域服务发展方面的难点、焦点问题的举措还不够精准。

三、明年工作思路

2024年，我局将以党的二十大精神为引领，加强学法用法守法意识，进一步完善行政执法体制机制。紧紧围绕二十大报告中强调的“扎实推进依法行政”，对转变政府职能、深化行政执法体制改革、强化行政执法监督机制和能力建设等作出重点部署，进一步抓好依法行政工作。

（一）加强教育培训，提升人员业务素质。实施区直执法部门与乡镇综合执法队伍“传帮带”制度，坚持“内训”和“外培”并举，积极组织各业务人员法治培训，除法制员培训、平台学习外，多聘请专家、法律顾问开展法律知识讲座、以案释法等，开展现场执法模拟演练和“执法技能大练兵”，落实旁听庭审工作，加强执法人员的法律知识储备和运用本领，提升依法行政能力和水平，不断推进严格规范公正文明执法。

（二）加强执法指引，突破执法难点重点。制定完善行政执法业务规范和工作指引，规范执法行为，统一执法标准，推进“721”执法模式，不断完善城市管理综合执法包容免罚清单，持续推行免罚举措，优化法治营商环境。加强重点领域执法力度，在渣土管理、违建处置等疑难问题上通过机制体制完善、部门充分联动、执法有力保障，力争在管理和执法效果上取得突破，提升案件办理质量和效率。

（三）加大宣传力度，营造依法治理氛围。发挥领导干部示范带头作用，推进党的二十大精神和习近平法治思想深入人心，充分利用新媒体深入开展“法治十进”宣传教育活动，宣传普及城市管理类的法律、法规，积极探索法制宣传教育与法治实践相结合的新途径、新形式，使尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。

保定市徐水区城市管理综合行政执法局

2023年11月9日