**保定市徐水区“三线”铁路建设民兵补贴**

**项目重点绩效评价报告**

**评价机构：上海闻政管理咨询有限公司河北分公司**

**委托单位：保定市徐水区财政局**

**被评价单位：保定市徐水区交通运输局**

**报告时间：2023年6月**

**目 录**

摘 要 1

一、基本情况 1

（一）项目概括 1

（二）项目绩效目标 5

二、绩效评价工作开展情况 5

（一）绩效评价目的、对象和范围 5

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准 6

（三）绩效评价工作过程 9

三、综合评价情况及评价结论 11

（一）总评价得分及评价等级 11

（二）评价结论 11

四、绩效评价指标分析 12

（一）项目决策情况 12

（二）项目过程情况 15

（三）项目产出情况 17

（四）项目效益情况 20

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 21

（一）主要经验及做法 21

（二）存在的问题及原因分析 22

六、有关建议 23

（一）完善相关管理制度，统一实施细则和标准 23

（二）加强项目实施组织管理 23

（三）加强对基层工作的管理 24

（四）加强绩效目标管理，提高绩效目标和绩效指标设置的精准度 24

七、其他需要说明的问题 25

附件1 评价指标体系及得分表 26

附件2 满意度调查问卷分析报告 35

摘 要

为贯彻落实中共中央国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、省委省政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（冀发〔2018〕54号），进一步提高财政资金管理水平和使用效益，根据《河北省省级预算绩效重点评价管理办法》（冀财绩〔2019〕11号）、保定市徐水区财政局《关于开展2023年财政重点绩效评价工作的通知》（徐政财字〔2023〕34号）的要求，受保定市徐水区财政局委托，上海闻政管理咨询有限公司河北分公司作为第三方绩效评价中介机构，承担保定市徐水区交通运输局“三线”铁路建设民兵补贴项目绩效评价工作。经过现场访谈、基础数据复核、资料复核、问卷调研，评价组根据核查结果对项目进行评分，并撰写绩效评价报告，完成了绩效评价工作，现将绩效评价情况及评价结果报告如下：

# 一、基本情况

## （一）项目概括

### 1.项目背景

上世纪60年代末至70年代初，由国务院批准，在省革命委员会生产指挥部统一安排部署下，“三线”铁路建设民兵积极响应国家号召，参加京原铁路等“三线”铁路建设，在特定历史时期为国家铁路建设作出了积极贡献。目前，这批人员普遍年事已高，生活困难问题日益突出。妥善解决这一历史问题，对于保障“三线”铁路建设民兵基本生活权益、维护和谐稳定社会局面具有重要意义。为贯彻落实河北省交通运输厅、河北省民政厅、河北省财政厅、河北省人力资源和社会保障厅《关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》（冀交办〔2018〕562号）精神，保定市交通运输局、保定市民政局、保定市财政局、保定市人力资源和社会保障局结合保定市实际出台本市的《关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》（保交发〔2021〕120号）。随后交通运输局徐水区分局为贯彻落实保交发〔2021〕120号文件精神，特制定《保定市徐水区解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题实施方案》（徐政办〔2021〕24号）。

### 2.主要内容及实施情况

#### （1）主要内容

保定市徐水区“三线”铁路建设民兵项目的主要内容是妥善落实好“三线”铁路民兵生活困难问题，是对在徐水区范围内应征并参加京原铁路东段建设、户籍仍然在徐水区的健在民兵及已故民兵的健在配偶给予解决相关补贴问题。

#### （2）实施情况

保定市交通运输局徐水区分局按照保交发〔2021〕120号《保定市交通运输局 保定市民政局 保定市财政局 保定市人力资源和社会保障局关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》，对“三线”铁路建设民兵解决相关补贴问题。各乡镇对“三线”铁路建设民兵人员进行了摸底核实，已将核实情况上报，并经区政府批准，于2022年追加预算资金并及时进行了补贴资金的发放。

2022年度，补贴资金发放人员情况为:总计健在民兵1977人，去世民兵配偶1105人，共计3082人。2021年8月至2022年7月补贴总计4175000元。补贴资金统计完成后，财政局依据政府批复将预算资金直接下达各相关乡镇，乡镇发放时再次进行人员核实、汇总根据补贴人员实际存在人数进行补贴发放，总计健在民兵1732人，去世民兵配偶683人，共计为2415人。分别是安肃镇健在民兵263人，去世民兵配偶114人；正村镇健在民兵93人，去世民兵配偶48人；崔庄镇健在民兵242人，去世民兵配偶92人；高林村镇健在民兵184人，去世民兵配偶88人；大因镇健在民兵209人，去世民兵配偶71人；大王店镇健在民兵72人，去世民兵配偶28人；户木乡健在民兵82人，去世民兵配偶41人；漕河镇健在民兵136人，去世民兵配偶52人；东史端镇健在民兵112人，去世民兵配偶29人；留村镇健在民兵108人，去世民兵配偶34人；遂城镇健在民兵186人，去世民兵配偶75人；瀑河乡健在民兵45人，去世民兵配偶11人。实际发放金额3583600元，各乡镇发放情况分别是安肃镇发放544450元，正村镇发放194700元，崔庄镇发放502400元，高林村镇发放377900元，大因镇发放430350元，大王店镇发放149450元，户木乡发放171750元，漕河镇发放280100元,东史端镇发放239900元，留村镇发放215500元，遂城镇发放384900元，瀑河乡发放92200元。

### 3.资金投入和使用情况

#### （1）资金投入情况

徐水区“三线”铁路建设民兵生活困难补贴预算安排3583600元，资金来源为财政支出，根据部门预算调剂通知书，徐财预指〔2022〕1-1274号、部门预算调整通知书，徐财预指〔2022〕1-1999号，共计发放3583600元。

**表1 资金投入明细表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **资金来源** | **到位时间** | **到位金额** |
| 1 | 财政支出 | 2021年9月30日 | 3583600 |

#### （2）使用情况

补贴资金统计完成后，徐水区财政局依据政府批复将预算资金直接下达各相关乡镇，乡镇发放时再次进行人员核实、汇总根据补贴人员实际存在人数进行补贴发放，实际发放金额3583600元。

**表2 资金使用明细表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 乡镇 | 资金来源 | 支出时间 | 支出金额 |
| 安肃镇 | 财政支出 | 2022年10月25日 | 544450 |
| 大因镇 | 2022年11月9日 | 430350 |
| 高林村镇 | 2022年11月28日 | 377900 |
| 漕河镇 | 2022年11月14日 | 280100 |
| 崔庄镇 | 2022年11月8日 | 502400 |
| 大王店镇 | 2022年10月25日 | 149450 |
| 东史端镇 | 2022年11月14日 | 239900 |
| 户木乡 | 2022年10月21日 | 171750 |
| 留村镇 | 2022年11月11日 | 215500 |
| 瀑河乡 | 2022年11月1日 | 92200 |
| 遂城镇 | 2022年11月18日 | 384900 |
| 正村镇 | 2022年11月1日 | 194700 |

## （二）项目绩效目标

保定市徐水区“三线”铁路建设民兵补贴的阶段性绩效目标是解决“三线”铁路建设民兵生活困难保障问题，及时向被补贴人员发放“三线”铁路建设民兵生活补贴和医疗补贴，生活补贴按月发放，医疗补贴按年发放。稳定“三线”铁路建设民兵群体情绪，解决生活困难保障问题。

# 二、绩效评价工作开展情况

## （一）绩效评价目的、对象和范围

### 1.评价目的

本次绩效评价分别从决策、过程、产出和效益四个方面，综合分析该项目绩效目标设定的合理性和可衡量性，预算编制的合理性和科学性，管理制度的健全性和有效性，预算执行的及时性和均衡性，以及项目完成后的产出和效益情况。在此基础上，总结亮点和经验，分析问题和不足，找出原因并提出合理的意见建议，为保定市徐水区民生保障领域其他重点项目的资金管理和绩效管理提供参考，进一步规范财政资金管理，加强“三线”铁路建设民兵补贴项目管理工作，提高财政资金配置效率和使用效益。

### 2.绩效评价对象和范围

本次绩效评价对象为徐水区2021年8月-2022年7月“三线”铁路建设民兵补贴项目资金3583600元。

### 3.评价范围

评价范围为民兵补贴涉及的12个乡镇，分别是安肃镇、大因镇、高林村镇、漕河镇、崔庄镇、大王店镇、东史端镇、户木乡、留村镇、瀑河乡、遂城镇、正村镇，并从项目决策情况、项目过程情况、项目产出情况、项目效益情况以及满意度这五个方面进行评价。

## （二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

### 1.绩效评价原则

绩效评价指标是衡量绩效目标实现程度的考核工具，在设计指标时主要遵从以下原则：

#### （1）相关性原则

设计指标体系时采用与绩效目标有直接联系，能够恰当反映目标实现程度的绩效评价指标。

#### （2）重要性原则

优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

#### （3）可比性原则

设定能够体现对比性的绩效评价指标，以便于项目实施前后可以相互比较。

#### （4）系统性原则

将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、生态效益和可持续影响等。

#### （5）经济性原则

指标通俗易懂、简便易行，考虑现实条件和可操作性，设计容易获得的数据作为评价指标，符合成本效益原则。

### 2.评价指标体系

 本项目绩效评价指标体系依据财政部印发《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、保定市徐水区财政局《关于印发保定市徐水区区级预算绩效重点评价管理办法的通知》（徐政财字〔2020〕8号）等文件，结合本项目实际情况进行指标细化和分值设定。绩效评价指标体系中一级指标设置为决策、过程、产出和效益4项，下设二、三级指标，总分值设定为100分。评价分为4个等级：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。具体指标、指标解释、评价标准、指标权重、指标得分、扣分原因等详见附件1。

### 3.评价方法

根据徐水区“三线”铁路建设民兵补贴项目的特点，采用比较法、因素分析法、成本效益法和公众评判法进行评价。具体实施方式采用问卷调查、资料核查、访谈、座谈、组织专家综合评价等方法，将项目效益与绩效目标进行比较，综合分析绩效目标的实现程度，按照评价指标体系进行打分。

#### （1）比较法

是指通过对项目实际绩效与目标绩效的比较分析项目绩效目标的实现程度和效果。

#### （2）成本效益分析法

通过查看项目资金支出是否超出预算；资金支出后是否进行监督检查或跟踪审计等对项目的成本进行分析，从而评价项目效益与成本的匹配性。

#### （3）因素分析法

是指通过综合分析影响绩效目标实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。本次评价分别就项目立项、绩效目标设定、专项资金的监管使用、项目产出和效益等因素进行分析评价。

#### （4）公众评判法

设计调查问卷，发给一定数量受益群体填写，最后汇总分析各方意见进行评价判断。

### 4.评价标准

本次绩效评价标准包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于比较分析项目绩效目标的达成情况。

#### （1）计划标准

指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准，如实施方案中的目标、计划等。

#### （2）行业标准

指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准，如行业统计年鉴、行业发展规划中要求的标准等。

#### （3）历史标准

指参照历史数据制定的评价标准，如根据历年项目实施情况制定的标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

## （三）绩效评价工作过程

绩效评价主要工作内容包括项目启动阶段、评价实施阶段、报告撰写阶段、归集档案阶段，具体如下：

### 1.项目启动阶段

与徐水区财政局就其委托需求、绩效评价工作开展要求进行接洽，以便更好地开展本次评价工作。同时，与预算单位进行初步沟通，了解项目基本情况及组织管理模式，获取项目相关资料。根据项目特点，安排相关专业人员成立评价组。

### 2.评价实施阶段

根据徐水区财政局的委托要求，搜集并梳理项目资料，全面了解项目实施情况、组织管理情况等内容。在此基础上，根据绩效管理工作要求，设计评价指标体系、撰写访谈提纲和设计基础数据表等。

评价组按照调研计划，首先对预算单位开展访谈，了解项目进展、项目实施情况、项目资料归集和总结的经验建议等，给预算单位提出需要补充的资料清单和需要填报的基础数据表。通过对基础数据进行核查，就项目产出、项目效益等进行深入了解，综合聚焦关键问题。

### 3.报告撰写阶段

评价组按照规定要求和文本格式撰写评价报告，全面阐述评价项目的基本情况，对照评价指标体系，客观分析绩效目标实现程度，对项目的决策、过程管理、产出效益等作出具体分析和评价，确保数据准确、内容完整、案例详实、依据充分、分析透彻、结论无误，所提建议应具有针对性、可行性和应用性。

评价报告初稿撰写完成后，公司内部进行质控修改，然后报送委托方征求意见，根据意见修改完善形成终稿。

### 4.归集档案阶段

评价组严格执行绩效评价档案管理制度，对项目相关资料进行归集存档，主要存档资料包括但不限于以下：评价项目基本情况和相关文件、委托方评价协议（合同）、评价工作底稿及附件、访谈资料、调查问卷、调查问卷统计结果、绩效评价指标体系及得分表、绩效评价报告等。

# 三、综合评价情况及评价结论

## （一）总评价得分及评价等级

经综合评价，徐水区“三线”铁路建设民兵补贴项目绩效评价综合得分94.48分，评价等级为“优”，项目绩效评价得分情况如下表所示

**表3 综合评价得分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | **标准分值** | **评价得分** | **得分率** |
| 决策 | 15 | 13.2 | 88% |
| 过程 | 25 | 23.5 | 94% |
| 产出 | 40 | 38.84 | 97.1% |
| 效益 | 20 | 20 | 100% |
| 综合得分 | 100 | 95.54 | 95.54% |
| **评价等级** | **优** |

## （二）评价结论

评价认为，项目符合河北省交通运输厅、河北省民政厅、河北省财政厅、河北省人力资源和社会保障厅《关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》（冀交办〔2018〕562号）、《保定市交通运输局 保定市民政局 保定市财政局 保定市人力资源和社会保障局关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》（保交发〔2021〕120号）文件的精神，妥善解决参加京原铁路等“三线”铁路建设，为国家铁路建设作出积极贡献人员生活困难问题，对于保障“三线”铁路建设民兵基本生活权益、维护和谐稳定社会局面具有重要意义。但在项目绩效目标设置合理性和明确性、预算执行性、项目管理制度健全性方面还有待进一步改善。

# 四、绩效评价指标分析

## （一）项目决策情况

项目决策部分主要从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行评价。各指标得分如下表所示：

**表4 项目决策情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标及分值** | **二级指标及分值** | **三级指标及分值** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| 决策（15） | 项目立项（5） | 立项依据充分性（3） | 3 | 3 | 100% |
| 立项程序规范性（2） | 2 | 2 | 100% |
| 绩效目标（6） | 绩效目标合理性（3） | 3 | 2.1 | 70% |
| 绩效指标明确性（3） | 3 | 2.1 | 70% |
| 资金投入（4） | 预算编制科学性（2） | 2 | 2 | 100% |
| 资金分配合理性（2） | 2 | 2 | 100% |

### 1.项目立项

项目立项指标分值5分，得分5分，得分率100%。

#### （1）立项依据充分性（3分）

根据提供的资料：项目立项符合河北省交通运输厅、河北省民政厅、河北省财政厅、河北省人力资源和社会保障厅《关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》（冀交办〔2018〕562号），保定市交通运输局、保定市民政局、保定市财政局、保定市人力资源和社会保障局《关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》（保交发〔2021〕120号）。项目立项与徐水区交通运输局职责范围相符，属于部门履职所需。项目属于公共财政支出范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则。项目与相关部门同类相关项目不重复。根据评分标准，本项得满分。

#### （2）立项程序规范性（2分）

徐水区“三线”铁路建设民兵补贴项目根据保交发〔2021〕120号、《保定市徐水区解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题实施方案》（徐政办〔2021〕24号）文件执行，上级请示也得到了批复。项目按照规定的程序申请设立，切审批文件、材料符合相关要求。根据评分标准，本项得满分。

### 2.绩效目标

绩效目标分值6分，得分4.2分，得分率70%。

#### （1）绩效目标合理性（3分）

根据获取的绩效目标自评表，项目绩效目标清晰明确，项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，但项目绩效目标不具体、不量化，无法直接判断项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平，扣30%的权重分。根据评分标准，本项得2.1分。

#### （2）绩效指标明确性（3分）

根据项目绩效目标自评表，已将项目目标细化分解为具体的绩效指标，设置产出指标（数量、质量、时效、成本）和经济效益与满意度指标，与项目目标任务数或计划数相对应。但绩效指标设置存在一些问题，经济效益指标反映补贴用于生活保障方面的金额占补贴金额的比例，此项补贴就是用于“三线”铁路建设民兵生活保障的，设置的意义不大，扣30%权重分。根据评分标准，本项得2.1分。

### 3.资金投入

资金投入指标分值4分，得分4分，得分率100%。

#### （1）预算编制科学性（2分）

项目预算直接根据保交发〔2021〕120号文编制，预算编制经过论证，预算内容与项目实际内容匹配，预算额度测算依据充分。根据评分标准，本项得满分。

#### （2）资金分配合理性（2分）

项目预算直接根据保交发〔2021〕120号文编制，与项目单位或地方实际相适应，预算资金分配依据充分，根据评分标准，本项得满分。

## （二）项目过程情况

项目过程部分主要从资金管理和组织实施两个方面进行评价。各指标得分如下表所示：

**表5 项目过程情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标及分值** | **二级指标及分值** | **三级指标及分值** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| 过程（25） | 资金管理（13） | 资金到位率（4） | 4 | 4 | 100% |
| 预算执行率（6） | 6 | 6 | 100% |
| 资金使用合规性（3） | 3 | 3 | 100% |
| 组织实施（12） | 管理制度健全性（5） | 5 | 3.5 | 70% |
| 资格审核规范性（4） | 4 | 4 | 100% |
| 信息公开有效性（3） | 3 | 3 | 100% |

### 1.资金管理

资金管理指标分值13分，得分13分，得分率100%。

#### （1）资金到位率（4分）

根据交通运输局徐水区分局关于对生活困难的“三线”铁路建设民兵发放相关补贴的请示及批复，保定市徐水区财政局关于《区交通局关于对生活困难的“三线”铁路建设民兵发放相关补贴的请示》的意见的请示及批复及实际情况，预算资金为3583600元。根据部门预算调剂通知书（徐财预指〔2022〕1-1274号）、部门预算调整通知书（徐财预指〔2022〕1-1999号），共发放3583600元，资金到位率100%。根据评分标准，本项得满分。

#### （2）预算执行率（6分）

根据部门预算调剂通知、部门预算调整通知书以及收回2022年项目支出指标情况表，该项目实际到位资金3583600元；根据各乡镇科目明细账等资料，实际支出资金3583600元，预算执行率=3583600/3583600×100%=100%。根据评分标准，本项得满分。

#### （3）资金使用合规性（3分）

资金使用符合财务管理制度以及交通运输局专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，徐交呈〔2022〕32号及其批复、徐政财呈〔2022〕137号及其批复，符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准，本项得3分。

### 2.组织实施

组织实施指标分值12分，得分10.5分，得分率87.5%。

#### （1）管理制度健全性（5分）

根据获取的制度文件，项目制定具有相应的财务管理制度和交通局三线民兵补贴工作制度，财务管理制度都合法、合规、完整，但工作制度中但是没有制定相关发放时间和资格认证时间，不够完整，扣30%权重分。根据评分标准，本项得3.5分。

#### （2）资格审核规范性（4）

根据获取的资料，保交发〔2021〕120号文中有明确资格审核标准，徐政办〔2021〕24号文中有明确的工作职责，各乡镇、城区办、发开区管委会负责健民兵身份审核，区政府有关部门对“三线”铁路建设民兵中建档立卡贫困人口，未参加城乡居民基本养老保险的，由人社部为其办理参保手续等。保交发〔2021〕120号文中有明确的认证程序，先由本人提交材料，再由乡（镇）人民政府、街道办组织调查核实申请人情况，然后本人所在村（社区）进行公示，最后公示无异议后登记造册。根据评分标准，本项得满分。

#### （3）信息公开有效性（3）

根据抽查的三线民兵补贴公示照片，各个乡镇都对各项补贴情况进行公示，公示内容齐全。根据评分标准，该项得满分。

## （三）项目产出情况

项目过程部分主要从产出数量、质量、时效和成本四个方面进行评价。各指标得分如下表所示：

**表6 项目产出情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标及分值** | **二级指标及分值** | **三级指标及分值** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| 产出（40） | 产出数量（10） | 民兵补贴总人数（10） | 10 | 8.84 | 88.4% |
| 产出质量（10） | 补助资金发放准确率（5） | 5 | 5 | 100% |
| 补助资金受补助人员合规率（5） | 5 | 5 | 100% |
| 产出时效（10） | 完成及时率（10） | 10 | 10 | 100% |
| 产出成本（10） | 健在民兵每月生活补贴标准（5） | 5 | 5 | 100% |
| 一次性发放医疗补贴标准（5） | 5 | 5 | 100% |

### 1.产出数量

产出数量指标分值10分，得分8.84分，得分率88.4%。

#### （1）民兵补贴总人数（10）

根据提供的基础数据表：实际补贴人员2415人，计划补贴人员3082人，实际完成率=2415/3082×100%=78.36%，偏差率为1.64%。计划完成人数是在2021年10月18日下发徐政办〔2021〕24号后统计的，实际补贴人数是在2022年9月30日资金下发至各乡镇之后重新核查了一遍，其中有不可抗力因素造成的健在民兵过世等情况。根据评分标准，扣1.16分，该项得8.84分。

### 2.产出质量

产出质量指标分值10分，得分10分，得分率100%。

#### （1）补助资金发放准确率（5）

根据各乡镇提供的三线支出凭证及附件，河北省农村信用社代理业务清单，未发现发放不准确的问题，补助资金发放准确率100%，根据评分标准，该项得满分。

#### （2）补助资金受补助人员合规率（5）

根据抽查提供的人员认证档案资料，结合公示信息，未发现受补助人员不合规问题，受补助人员合规率100%，根据评分标准，该项得满分。

### 3.产出时效

产出时效指标分值10分，得分10分，得分率100%。

#### （1）完成及时率（10）

根据保定市交通运输局徐水区分局制定的《“三线”铁路建设民兵相关补贴发放工作计划》中规定，预算资金指标下达后，由各乡镇向区财政局提供具体发放人员情况表，确认补贴发放金额后，额度直接下达各乡镇。各乡镇发放补贴时依据各自发放认证办法，经核实无误后准确发放到受补助人员，并未规定准确的发放时间。根据部门预算调剂通知书，资金于2022年9月30日下发至各乡镇，各乡镇需对人员再进行一次核查，最晚应于2022年12月30日发放至个人，根据提供的支出凭证及附件，均按时发放，发放及时率为100%。根据评分规则，该项得满分。

### 4.产出成本

产出成本指标分值10分，得分10分，得分率100%。

#### （1）健在民兵每月生活补贴标准（5）

根据提供的资料保交发〔2021〕120号文，补贴标准中规定“三线”铁路建设民兵健在期间每人每月发放生活补贴150元，实际发放补贴金额与标准补贴金额相等。根据评分标准，该项得满分。

#### （2）一次性发放医疗补贴标准（5）

根据提供的资料保交发〔2021〕120号文，补贴标准中规定过世的“三线”铁路建设民兵，只对其配偶健在期间每人每年一次性发放医疗补贴200元，实际发放补贴金额与标准补贴金额相等。根据评分标准，该项得满分。

## （四）项目效益情况

项目效益部分主要从社会效益和满意度两个方面进行评价。各指标得分如下表所示：

**表7 项目效益情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标及分值** | **二级指标及分值** | **三级指标及分值** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| 效益（20） | 社会效益（10） | 生活补贴与职工养老金增长数的对比（10） | 10 | 10 | 100% |
| 满意度（10） | 群众满意度（10） | 10 | 10 | 100% |

### 1.社会效益

社会效益指标分值10分，得分10分，得分率100%。

#### （1）生活补贴与职工养老金增长数的对比（10）

根据河北省2021年人力资源和社会保障事业发展统计公报数字，2021年全省企业离退休人员月平均养老金为3036元，2022年的调整比例大约为4%，则2022年职工养老金大约增长121.44元，生活补贴数大于职工养老金，根据评分标准，该项得满分。

### 2.满意度

满意度指标分值10分，得分10分，得分率100%。

#### （1）群众满意度（10）

项目实地调研期对项目周边居民开展满意度调查，线下、线上共收集满意度调查问卷191份，非常满意比例73.82%，满意比例25.13%，一般比例0%，不满意比例1.05%，总体满意度为98.95%。根据评分规则，该指标得满分。

# 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

## （一）主要经验及做法

### 1.充分调动基层组织力量

《保定市徐水区解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题实施方案》（徐政办〔2021〕24号）中要求，各乡镇、城区办、开发区管委会要做好民兵代表及区民兵代表推举工作，同时，做好宣传、政策解释工作，确保稳定。且区民兵代表已按要求选出，既降低了区、乡镇工作人员的工作强度，还提高了工作效率，更保障了认证工作及补贴发放工作的准确性。

### 2.充分运用了人证和物证、承诺和证明的综合认证办法

充分保障了补贴人员的切身合法利益，也最大限度的保障了认证人员身份的真实性。

## （二）存在的问题及原因分析

### 1.缺乏统一的实施细则和标准

根据交通运输局徐水区分局制定的《“三线”铁路建设民兵相关补贴发放工作制度》，该制度中规定了责任主体、认证程序、档案管理以及补贴发放四个方面，但是没有制定相关发放时间和资格认证时间。各个乡镇将补贴下发给个人的时间以及受补助人员资格认证的时间不统一，导致时效性较差且最终发放金额与预算发放金额出现比较大的偏差。

### 2.项目产出数量存在不足

根据提供的基础数据表，实际补贴人员2415人，计划补贴人员3082人，计划完成人数是在2021年10月18日下发《保定市徐水区解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题实施方案》（徐政办〔2021〕24号）后统计的，实际补贴人数是在2022年9月30日资金下发至各乡镇之后重新核查了一遍，其中有不可抗力因素造成的健在民兵和已去世民兵配偶过世情况，同时也存在之前符合条件，经重新审核之后不再满足条件的情况，说明在当时有审核不当等问题。

### 3.预算单位对项目执行管理不到位

根据调研和项目资料，预算单位在项目实施过程中存在对基层工作管理不到位的情况。预算单位较少关注基层工作的进展，缺少与基层的有效沟通和反馈，未能及时提供监督和指导的情况。

### 4.绩效目标和绩效指标设置不够细化、量化

本项目绩效目标设置的问题是，绩效目标较笼统，不清晰明确。本次绩效目标为解决“三线”铁路建设民兵生活困难保障问题，及时向被补贴人员发放“三线”铁路建设民兵生活补贴医疗补贴，主活补贴按月发放，医疗补贴按年发放。但解决“三线”铁路建设民兵生活困难保障问题无法用数据等资料来考察，不够量化，无法直接判断项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。同时，效益绩效指标设置过于单一，只有社会效益，且经济效益指标反映补贴用于生活保障方面的金额占补贴金额的比例，此项补贴就是用于“三线”铁路建设民兵生活保障的，设置的意义不大。

# 六、有关建议

## （一）完善相关管理制度，统一实施细则和标准

可以通过调研其他地区“三线”铁路建设民兵补贴的相关管理制度，了解他们的实施细则和标准，借鉴成功经验和可行方法，规定各乡镇发放资金的时间，制定统一的资格认证时间，可以在一定程度上督促各个乡镇的工作，做到统一管理。同时为各个乡镇提供相关指导，确保他们理解并能够贯彻管理制度。

## （二）加强项目实施组织管理

建议针对“三线”铁路建设民兵补贴项目的特点，做好人员资格审查管理，做到不落下每一个有生活困难问题的“三线”铁路建设民兵，保障其基本生活权益，维护稳定和谐社会局面。同时也要严格按照认证程序，认真核实每名申请人员的身份。

## （三）加强对基层工作的管理

建议与各乡镇建立良好的沟通渠道，包括定期开会、一对一沟通、电子邮件等。定期跟进基层工作的进展情况，并提供必要的监督和指导。确保基层员工按时完成工作，解决工作中遇到的问题和困难。同时持续学习和改进其管理技能和知识，以适应不断变化的工作环境和需求。通过不断改进和创新，提高对基层工作的管理能力。

## （四）加强绩效目标管理，提高绩效目标和绩效指标设置的精准度

建议加强对预算绩效管理的学习和培训工作，充分了解预算绩效管理的基本理论，掌握绩效管理各环节的侧重点，增强绩效管理责任意识，提高各部门预算编制、执行、管理的水平。在设定预算绩效指标时，结合项目的具体情况对设定的绩效目标进行细化量化，以便于项目有效实施和完成绩效目标。同时主管部门要加强对已设定绩效目标和绩效指标的审核，对设置不科学的绩效指标提出修改建议，进一步增强绩效指标的科学性和合理性，充分发挥绩效指标的激励和约束作用。

# 七、其他需要说明的问题

此次评价工作，评价组始终秉承客观公正、科学规范的评价原则进行评价思路及指标体系设计、数据采集、报告撰写等工作，本报告所基于的数据具有一定的局限性，主要体现在本次评价所收集数据的真实性是基于项目单位提供的资料具有真实性和可靠性，数据统计和分析工作是在假设所有信息都是在项目实施过程中实际发生的基础上进行的。

# 附件1 评价指标体系及得分表

**保定市徐水区“三线”铁路建设民兵补贴项目绩效评价指标体系及得分表**

| 一级指标 | 二级指标 | 分值 | 三级指标 | 分值 | 指标解释 | 评价标准及评分规则 | 得分 | 得分依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目决策（15分） | 项目立项 | 5 | 立项依据充分性 | 3 | 项目立项是否符合相关指导意见以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | ①项目立项是否符合相关指导意见，占25%权重分；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需，占25%权重分；④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，占25%权重分；⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复，占25%权重分。符合一项得对应得权重分，否则扣除对应权重分。 | 3 | 根据提供的资料：①项目立项符合河北省交通运输厅、河北省民政厅、河北省财政厅、河北省人力资源和社会保障厅《关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》(冀交办(〔2018〕562号)、《保定市交通运输局 保定市民政局 保定市财政局 保定市人力资源和社会保障局关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》（保交发〔2021〕120号）；②项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需；③项目属于公共财政支出范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；④项目与相关部门同类相关项目不重复。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 立项程序规范性 | 2 | 项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。 | ①项目是否按照规定的程序申请设立，占50%权重分；②审批文件、材料是否符合相关要求，占50%权重分；符合一项得对应得权重分，否则扣除对应权重分。 | 2 | 徐水区“三线”铁路建设民兵补贴项目根据保交发（〔2021〕120号）、《保定市徐水区解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题实施方案》（徐政办〔2021〕24号）文件执行，上级请示也得到了批复。①项目按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料符合相关要求。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 绩效目标 | 6 | 绩效目标合理性 | 3 | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | ①项目绩效目标是否清晰明确，占40%权重分；②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，占30%权重分；③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，占30%权重分；符合一项得对应权重分，否则扣除对应权重分。 | 2.1 | 根据项目绩效目标申报表、绩效目标自评表，①项目绩效目标清晰明确；②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；③项目绩效目标解决“三线”铁路建设民兵生活困难保障问题，不具体、不量化，无法直接判断项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平，扣30%的权重分。根据评分标准，该指标得70%权重分。 |
| 绩效指标明确性 | 3 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 | ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，占30%权重分；②通过清晰、可衡量的指标值予以体现，占30%权重分；③与项目目标任务数或计划数相对应，占40%权重分；符合一项得对应得权重分，否则扣除对应权重分。 | 2.1 | 根据项目绩效目标申报表、绩效目标自评表，①已将项目目标细化分解为具体的绩效指标，设置产出指标（数量、质量、时效、成本)和效益指标；②绩效指标设置存在一些问题，经济效益指标反映补贴用于生活保障方面的金额占补贴金额的比例，此项补贴就是用于“三线”铁路建设民兵生活保障的，设置的意义不大，扣30%权重分；③与项目目标任务数或计划数相对应。根据评分规则，该指标得70%权重分。 |
| 资金投入 | 4 | 预算编制合理性 | 2 | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | ①预算编制是否经过论证，占30%权重分；②预算内容与项目实际内容是否匹配，占30%权重分；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制，占40%权重分；符合一项得对应得权重分，否则扣除对应权重分。 | 2 | 项目预算直接根据《保定市交通运输局 保定市民政局 保定市财政局 保定市人力资源和社会保障局关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》编制①预算编制经过论证；②预算内容与项目实际内容匹配；③预算额度测算依据充分。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 资金分配合理性 | 2 | 项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | ①预算资金分配依据是否充分，占50%权重分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应，占50%权重分；符合一项得对应得权重分，否则扣除对应权重分。 | 2 | 项目预算直接根据《保定市交通运输局 保定市民政局 保定市财政局 保定市人力资源和社会保障局关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》编制①预算资金分配依据充分；②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 项目过程（25分） | 资金管理 | 13 | 资金到位率 | 4 | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 资金到位率=100%，得满分；资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分=指标分值\*资金到位率；资金到位率﹤100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。 | 4 | 根据部门预算调剂通知书，徐财预指〔2022〕1-1274号、部门预算调整通知书，徐财预指〔2022〕1-1999号，共发放3583600元，资金到位率100%。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 预算执行率 | 6 | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况 | 预算执行率=100%得满分；预算执行率＜100%，得分=指标分值\*预算执行率。 | 6 | 根据部门预算调剂通知、部门预算调整通知书以及收回2022年项目支出指标情况表，该项目实际到位资金3583600元；根据各乡镇科目明细账等资料，实际支出资金3583600元，预算执行率=3583600/3583600×100%=100%。根据评分规则，该指标得6分。 |
| 资金使用合规性 | 3 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映或考核项目资金的规范运行情况。 | ①是否符合财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。出现以上任一违规现象不得分。 | 3 | 根据提供的资料：①符合财务管理制度以及交通运输局专项资金管理办法的规定；②资金的拨付有完整的审批程序和手续，徐交呈〔2022〕32号及其批复、徐政财呈〔2022〕137号及其批复；③符合项目预算批复或合同规定的用途；④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 组织实施 | 12 | 管理制度健全性 | 5 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | ①制定或具有相应的财务管理制度和业务管理制度各占20%权重分；②财务管理制度和业务管理制度是否分别合法、合规、完整，各占30%权重分；符合一项得对应得权重分，否则扣除对应权重分。  | 3.5 | 根据获取的制度文件：①项目制定具有相应的财务管理制度和交通局三线民兵补贴工作制度；②财务管理制度都合法、合规、完整，但工作制度中但是没有制定相关发放时间和资格认证时间，不够完整，扣30%权重分。根据评分规则，该指标得70%权重分。 |
| 资格审核规范性 | 4 | 考察资格审查是否规范，用以反映项目在实施过程中是否按照相关规定对所有内容在规定时间内完成了资格审查且审核结果正确无误。 | ①资格审核标准是否明确，占30%权重分；②项目实施过程中是否有明确的职责分工，占35%权重分；③补贴受益对象的资格审核流程是否存在一人通办的审核方式，占35%权重分。符合一项得对应得权重分，否则扣除对应权重分。 | 4 | 根据项目资料：①保交发〔2022〕120号文中有明确资格审核标准；②《保定市徐水区解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题实施方案》中有明确的工作职责，各乡镇、城区办、发开区管委会负责健民兵身份审核，区政府有关部门对“三线”铁路建设民兵中建档立卡贫困人口，未参加城乡居民基本养老保险的，由人社部为其办理参保手续等；③保交发〔2021〕120号文中有明确的认证程序，先由本人提交材料，再由乡（镇）人民政府、街道办组织调查核实申请人情况，然后本人所在村（社区）进行公示，最后公示无异议后登记造册。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 信息公开有效性 | 3 | 项目实施过程中是否建立公开公示制度，用以反映和考核接受公众监督情况 | ①是否对各项补贴情况进行公示，占40%权重分；②公示内容是否齐全，占30%权重分；符合一项得对应得权重分，否则扣除对应权重分。 | 3 | 根据抽查的三线民兵补贴公示照片：①各个乡镇都对各项补贴情况进行公示；②公示内容齐全。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 项目产出（40分） | 产出数量 | 40 | 民兵补贴总人数 | 10 | 反映符合条件的民兵领取生活困难补助人数情况 | 民兵补贴总人数≥90%得满分，民兵补贴总人数小于90%，每小于1%，扣0.1分。 | 8.84 | 根据提供的基础数据表：实际补贴人员2415人，计划补贴人员3082人，实际完成率=2415/3082×100%=78.36%，计划完成人数是在2021年10月18日下发徐政办〔2021〕24号文后统计的，实际补贴人数是在2022年9月30日资金下发至各乡镇之后重新核查了一遍，其中有不可抗力因素造成的健在民兵过世等情况。根据评分规则，该指标得88.4%得权重分。 |
| 产出质量 | 补助资金发放准确率 | 5 | 反映补助资金发放准确情况 | 项目产出质量达到100%得满分，完成率每降低1%，扣减0.1分。 | 5 | 根据各乡镇提供的三线支出凭证及附件，河北省农村信用社代理业务清单，未发现发放不准确的问题，补助资金发放准确率100%。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 补助资金受补助人员合规率 | 5 | 反映受补助人员合规情况 | 5 | 根据抽查提供的人员认证档案资料，结合公示信息，未发现受补助人员不合规问题，受补助人员合规率100%。根据评分规则，该指标得100%权重。 |
| 产出时效 | 完成及时率 | 10 | 项目实际发放完成时间与计划完成时间的对比，用以反映和考核项目补贴发放完成及时情况。 | 按计划完成得满分，未按计划完成，每超出1个工作日扣指标值的1%，扣完为止。 | 10 | 根据保定市交通运输局徐水区分局制定的《“三线”铁路建设民兵相关补贴发放工作计划》中规定，预算资金指标下达后，由各乡镇向区财政局提供具体发放人员情况表，确认补贴发放金额后，额度直接下达各乡镇。各乡镇发放补贴时依据各自发放认证办法，经核实无误后准确发放到受补助人员，并未规定准确的发放时间。根据部门预算调剂通知书，资金于2022年9月30日下发至各乡镇，各乡镇需对人员再进行一次核查，最晚应于2022年12月30日发放至个人，根据提供的支出凭证及附件，均按时发放，发放及时率为100%。根据评分规则，该指标得100%权重。 |
| 产出成本 | 健在民兵每月生活补贴标准 | 5 | 实际发放补助金额与标准补助金额进行对比，反映生活补贴成本情况。 | 均按补贴标准值发放，得满分，未按标准值发放，每有一人得0分。 | 5 | 根据提供的资料：《保定市交通运输局 保定市民政局 保定市财政局 保定市人力资源和社会保障局关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》补贴标准中规定“三线”铁路建设民兵健在期间每人每月发放生活补贴150元，实际发放补贴金额与标准补贴金额相等。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 一次性发放医疗补贴标准 | 5 | 实际发放补助金额与标准补助金额进行对比，反映医疗补贴成本情况。 | 5 | 根据提供的资料：《保定市交通运输局 保定市民政局 保定市财政局 保定市人力资源和社会保障局关于妥善解决“三线”铁路建设民兵生活困难问题的指导意见》补贴标准中规定过世的“三线”铁路建设民兵，只对其配偶健在期间每人每年一次性发放医疗补贴200元，实际发放补贴金额与标准补贴金额相等。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 项目效益（20分） | 社会效益指标 | 10 | 生活补贴与职工养老金增长数的对比 | 10 | 生活补贴与职工养老金2022年增长数的对比，反映每年生活补贴情况 | 生活补贴≥养老金2022年增长数，得满分；生活补贴＜养老金2022年增长数，每少于1元，扣0.1分。 | 10 | 根据河北省2021年人力资源和社会保障事业发展统计公报数字，2021年全省企业离退休人员月平均养老金为3036元，2022年的调整比例大约为4%，则2022年职工养老金大约增长121.44元，生活补贴数大于职工养老金。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 满意度 | 10 | 群众满意度 | 10 | 考察社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。 | ①满意度≥90%，得10分；②85%≤满意度＜90%，得6分；③80%≤满意度≤85%，得3分；④满意度＜80%，得0分 | 10 | 发放满意度调查问卷191份。根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 合计 | 100 |  | 100 |  |  | 95.54  |  |

# 附件2 满意度调查问卷分析报告

**保定市徐水区“三线”铁路建设民兵补贴项目**

**受益群体满意度问卷报告**

**一、调研对象与调研内容**

**（一）调研对象**

本次调研对象为该项目受补助的“三线”铁路建设民兵

**（二）调研内容**

1.单选题：

 您的性别

 您的年龄

 您属于以下那类人

 您对“三线”铁路建设民兵补贴相关政策的宣传讲解满意度评价

 您补贴相关政策宣传讲解方式的多样性满意度评价

 您对民兵补贴资金申请流程的满意度评价

 您对民兵补贴资金拨付及时性的满意度评价

 您对补贴资金对改善您的生活条件满意度评价

 您对“三线”铁路建设民兵补贴项目的整体评价

**二、调研方法与抽样方式**

**（一）调研方法**

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

**（二）抽样方式**

本次问卷调查采用的方式。

**三、问卷的发放和回收**

**四、调查问卷的信度与效度分析**

**1.信度分析**

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：



其中表示问卷中问题的数目，为第个问题得分的方差，为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在0和1之间。通常情况下，信度系数在0.9以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在0.8～0.9之间，则表示量表信度较高；信度系数在0.7～0.8之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次保定市徐水区“三线”铁路建设民兵补贴项目受益群体满意度问卷的信度为0.84，表示量表信度较高。

**2.效度分析**

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：



其中，，表示题目得分偏差；，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于–1与+1之间。即。其中，表示两变量正相关；表示两变量负相关；表示两变量间不存在线性相关关系；表示两变量为完全线性相关；表示两变量存在一定程度的线性相关，其中为微弱相关，为低度相关，为显著相关，为高度相关。

调查数据计算结果r=0.82，表明此次问卷效度较高，因此能够很好地反映的满意程度。

**五、调查问卷的分析**

1.单选题

1)您的性别

在191份有效问卷中，被调查对象中选男的比例为71.2%，选女的比例为28.8%。

2)您的年龄

在191份有效问卷中，被调查对象中选25岁以下的比例为3.14%，选26-40岁的比例为8.38%，选41-60岁的比例为14.66%，选60岁以上的比例为73.82%。

3)您属于以下那类人

在191份有效问卷中，被调查对象中选健在民兵的比例为67.54%，选已过世民兵配偶的比例为12.04%，选受补助人员的亲属的比例为20.42%。

4)您对“三线”铁路建设民兵补贴相关政策的宣传讲解满意度评价

在191份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为78.01%，选满意的比例为21.47%，选一般的比例为0%，选不满意的比例为0.52%。

5)您补贴相关政策宣传讲解方式的多样性满意度评价

在191份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为74.87%，选满意的比例为23.56%，选一般的比例为1.05%，选不满意的比例为0.52%。

6)您对民兵补贴资金申请流程的满意度评价

在191份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为72.77%，选满意的比例为26.18%，选一般的比例为1.05%，选不满意的比例为0%。

7)您对民兵补贴资金拨付及时性的满意度评价

在191份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为74.87%，选满意的比例为24.61%，选一般的比例为0%，选不满意的比例为0.52%。

8)您对补贴资金对改善您的生活条件满意度评价

在191份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为73.82%，选满意的比例为24.61%，选一般的比例为0.52%，选不满意的比例为1.05%。

9)您对“三线”铁路建设民兵补贴项目的整体评价

在191份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为73.82%，选满意的比例为25.13%，选一般的比例为0%，选不满意的比例为1.05%。

**六、意见及建议**